

# 後疫情期青年就業問題及政策建議

郝家樑

澳門經濟學會青年委員會委員

史芸琳

澳門大學澳門研究碩士

## 一、前言

2020年以來，新冠肺炎疫情對本澳經濟產生巨大影響，澳門經濟單一、對外依存度高、高度依賴周邊旅客的弱點表露無遺，更因此對本澳就業市場產生嚴重的影響。當中以青年人、從事旅遊相關行業的影響最為明顯，經檢視本地就業援助措施及分析中國台灣及新加坡同類的政策後，向特區政府提出以下若干建議，並供社會參考：“因人施策對症下藥”，完善就業援助措施；推出就業援助平台，統合宣傳援助政策；完善僱用補貼機制，增加創造就業力度；推出就業導向援助，鞏固經濟定位發展；關注收入不足人士，協助提升收入水平；支持居民自我增值，提升綜合競爭能力。

## 二、後疫情期青年就業情況

### （一）整體就業情況嚴峻，青年失業人口上升。

根據統計暨普查局最新公佈的數據顯示（見表一）<sup>1</sup>，澳門總體失業率從去年末的1.7%（2019年11月至2020年1月），接連上升至最新一期的2.9%（2020年7至9月），是自2010年8月至10月以來最高；本地居民失業率則由2.3%上升至4.1%，是自2009年7月至9月以來最高。就業不足率更由年初的只有0.4%，上升至現時4.7%的水平。失業人數為11,800人，較2019年11月至2020年1月增加近5,000人。期內本地就業人數保持於39萬人的水平，本地居民就業人數為27.75萬

<sup>1</sup> 澳門統計暨普查局，就業調查（2020年6月至8月）。

人，外勞人數為18.2萬人，較去年末雙雙減少近1萬人。本地就業人數持平反映居於境外的在澳工作人數顯著減少，並對本地就業人數作補充。

表一：2019年11月至2020年8月澳門整體就業數據

期數	失業率		就業 不足率 (%)	就業人數		失業 人數 (人)	期末 外勞人數 (人)
	總體 (%)	本地居民 (%)		總體 (萬人)	本地居民 (萬人)		
2019年11月至2020年1月	1.7	2.3	0.4	39.31	28.47	6,800	193,495
2019年12月至2020年2月	1.9	2.6	0.8	39.09	28.34	7,500	191,377
2020年1月至3月	2.1	2.9	0.8	39.74	28.02	8,500	189,518
2020年2月至4月	2.2	3.1	2.1	39.42	27.79	8,900	188,918
2020年3月至5月	2.4	3.4	2.6	39.46	28.01	9,700	189,274
2020年4月至6月	2.5	3.5	3.4	40.19	27.93	10,100	186,427
2020年5月至7月	2.7	3.8	3.3	39.54	27.77	11,100	183,219
2020年6月至8月	2.8	4.0	3.7	39.25	27.66	11,500	182,711
2020年7月至9月	2.9	4.1	4.7	39.18	27.75	11,800	181,697

資料來源：澳門統計暨普查局

根據統計暨普查局最新公佈的勞動職位和職位空缺數據顯示（見表二）<sup>2</sup>，可更清楚反映就業人口因通關限制措施而轉居於澳門的情況，但就業人數數字上升未能真確反映整體就業情況。根據現時所得的資料，勞動職位及職位空缺數字則更能反映整體就業嚴峻的真實情況，2020年第一季職位空缺按年減少近5,000個，勞動職位亦同時減少近10,000個，顯示勞動市場正在收縮。根據現時經濟狀況，估計第二季至第三季的數據將進一步收縮。

<sup>2</sup> 澳門統計暨普查局：《就業調查（2020年第2季）》及《就業調查（2020年6月至8月）》。

表二：2019年第一季至2020年第一季澳門勞動職位和職位空缺(千人)

期數	勞動職位	在澳居住			在澳工作居於境外		職位空缺
		合計	就業居民	外地僱員	澳門居民	外地僱員	
2019年第一季	494.8	387.1	282.0	105.1	9.3	83.7	14.7
2019年第二季	496.0	387.2	282.3	104.9	10.1	85.1	13.6
2019年第三季	495.6	387.1	281.1	106.0	9.9	86.5	12.1
2019年第四季	498.7	389.8	281.6	108.2	10.1	87.7	11.0
2020年第一季	485.6	397.4	280.2	117.2	4.7	74.3	9.2

資料來源：澳門統計暨普查局

青年失業情況方面，根據本年第二季度的數據，16至34歲組的失業人數約為4,300人，較第一季增加800人，較去年同期增加1,700人，16至24歲組失業率達5.3%。根據統計局的資料，於2020年6月至8月隨著應屆畢業生投入勞動力市場尋找第一份工的新增勞動力佔總失業人口比重由6.8%上升至16.0%，即近2,000人，反映第三季的數據將有繼續上升的趨勢。

表三：2019年第一季至2020年第二季澳門各年齡層失業人數(千人)

時間	失業總人數	16-24歲	25-34歲	35-44歲	45-54歲	55-64歲	≥ 65歲
2019年第一季	6.5	1.0	1.6	1.5	1.2	1.1	0.1
2019年第二季	6.6	1.1	1.5	0.9	1.5	1.5	0.1
2019年第三季	7.3	1.7	1.9	1.1	1.2	1.4	0.1
2019年第四季	6.7	1.3	1.6	1.2	1.3	1.3	0.1
2020年第一季	8.5	1.2	2.3	1.6	1.2	2.0	0.2
2020年第二季	10.1	1.1	3.2	2.4	1.2	1.9	0.3

資料來源：澳門統計暨普查局

## （二）就業市場持續萎縮，應屆畢業生就業困難、出路收窄。

根據高等教育局的數據，以2019年“大專學生學習用品津貼”計劃的登記資料作估算，於2020年畢業的各類大專學位課程學生約有10,000名<sup>3</sup>。而根據高等教育局“2020年澳門大專應屆畢業生意向調查”結果顯示，有意向就業的畢業生佔80.5%，59.3%學生計劃畢業後隨即就業，當中準備留在本澳就業的高達89.8%，可見大量應屆畢業生投入勞動市場。其中，畢業生畢業後欲投身的行業分佈方面（可多選），公共行政排首位，佔38.9%；其次是旅遊、會展、酒店及餐飲佔28.3%；教育佔23.4%及銀行、金融及保險佔22.1%。

然而，由於疫情的影響，就業市場持續萎縮，大學生的求職之路困難重重。上文提到畢業生有意就職的旅遊、會展、酒店及餐飲行業現時景氣仍低迷，相關企業面臨一定的困難和壓力，導致企業凍結招聘計劃，甚至裁員及結業。小部份仍然開展招聘的企業也提高對求職者的要求，應屆畢業生就業機會不高。澳門青年峰會六月下旬發佈“關於新型冠狀病肺炎疫情下本澳應屆大專畢業生之就業情況及數項建議”<sup>4</sup>，報告中顯示會展及傳播等行業工作量減少，令該行業對新進人才需求下降，同時，報告訪問6名來自飲食業、出版業等僱主都表示短期內增聘實習生及長期僱員的意願不高。

在後疫情期經濟發展不明朗的情況下，不少青年選擇接受薪金較低、技術含量較低、與自身專業不相關的工作，日後可能失去向上流動的空間及晉升的機會。而且，對於需要償還高等課程的學費貸款的畢業生來說，將面臨更大的經濟困難。還款壓力使未能找到工作的應屆畢業生更加雪上加霜，亦加重了家庭的經濟負擔。

## （三）在職青年薪酬影響及持續無薪假問題

根據澳門統計暨普查局《就業調查》<sup>5</sup> 第二季度數據，就業人口月工作收

<sup>3</sup> 澳門高等教育局：《2020年澳門大專應屆畢業生升學與就業意向調查》，[https://www.dses.gov.mo/hetdb/hrsupply2020\\_1.html](https://www.dses.gov.mo/hetdb/hrsupply2020_1.html)。

<sup>4</sup> 澳門青年峰會：《關於新型冠狀病肺炎疫情下本澳應屆大專畢業生之就業情況及數項建議》，2020年6月30日。

<sup>5</sup> 澳門統計暨普查局：《就業調查（2020年第2季）》及《就業調查（2020年6月至8月）》。

入中位數為15,000元（澳門元，下同），與2019年同期減少1,300元，較上一季減少2,000元。每週工作35小時或以上的全職僱員按季減少3,800人，有35.03萬人。

根據澳門工會聯合總會於今年9月17日發佈“疫情對就業影響”<sup>6</sup>調查結果（於今年七月開展），逾三成受訪僱員表示收入減少或已停薪，主要來自文娛博彩及其他服務業、批發及零售業和酒店及飲食業。部分博企推出“買一送一”無薪假及停發今年夏季的酌情獎金等特別措施。<sup>7</sup> 共建好家園協會開展的“新冠肺炎對澳門家庭影響”問卷調查<sup>8</sup>，亦顯示六成四受訪者反映“家庭總收入”減少，而家庭總收入減少三成一以上的受訪者佔比超過兩成。可見，疫情影響下，各行各業遭受打擊，在職青年被減薪或需要放無薪假，而這對需要供養父母、家庭收入來源及有承擔債務的青年，無疑造成巨大的財政壓力。

### 三、政府部門與社團合作推出的就業援助措施分析

針對疫情對就業市場的影響，特區政府推出多項扶持就業市場的措施，主要由勞工事務局、澳門基金會、社會保障基金等部門負責，同時亦與社團及本澳大專院校合作，扶持就業市場及協助解決部分青年就業問題，為青年開辦就業展等招聘及實習活動，增加青年及應屆畢業生的就業機會。

#### （一）勞工事務局

針對應屆大學畢業生，勞工事務局於本年6月中旬推出“疫境自強·職出前程”<sup>9</sup> 職場體驗計劃，提供1,800個實習崗位，合共收到1,618人報名，實習為期三個月，計劃將向參與者提供實習津貼。“帶津培訓計劃”於9月起推出，分為“就業導向帶津培訓計劃”及“提升技能導向帶津培訓計劃”。“就業導向帶津培訓計劃”針對澳門居民，且於去年1月以後因勞動關係終止而失業，或

<sup>6</sup> 《工聯：六成僱員疫下憂工作》，澳門日報，2020年9月18日，A06。

<sup>7</sup> 《工會促保障本地人就業》，澳門日報，2020年7月24日，C03。

<sup>8</sup> 《六成半受訪者疫下感焦慮》，澳門日報，2020年8月20日，B05。

<sup>9</sup> 《「疫境自強·職出前程」職場體驗計劃》，澳門勞工事務局，[https://www.dsal.gov.mo/zh\\_tw/standard/news\\_detail/article/kbrqnzal.html](https://www.dsal.gov.mo/zh_tw/standard/news_detail/article/kbrqnzal.html)。

非處於受僱狀態的2020年高等院校畢業生，內容包括技能培訓及就業轉介，及後可透過勞工事務局的就業轉介服務投入就業市場，參加者可獲得最高6,656元培訓津貼。首輪培訓計劃提供十項課程，包括：建造、工商、餐飲、零售、保安及個人護理等範疇，合共推出逾800個培訓名額，以烘焙、行政助理和秘書實務、咖啡調配師及甜品課程較受報讀人士歡迎。<sup>10</sup>“提升技能導向帶津培訓計劃”為在職澳門居民而設，由僱主推薦僱員參與，鼓勵僱員於正常工作時間或無薪假期間參與課程，培訓課程由澳門大學、澳門旅遊學院及澳門理工學院提供。首輪課程合共提供2,570個培訓名額，類型包括語言、商業管理、職場技巧、財務會計、資訊科技、會展、文遺及旅遊、創意藝術、餐飲、零售等，冀透過課程提升居民職業能力，同時以發放津貼的方式以紓緩各方的經濟壓力。

在推動職業配對和就業輔導方面，勞工事務局與澳門中華新青年協會及澳門中華學生聯合總會共同合辦“青年就業博覽會2020”，提供超過3,000個全職或實習空缺，吸引逾4,200人次入場，企業共收到超過3,300份應徵表格，並於場內提供職業培訓資訊及勞動關係法諮詢等服務。

此外，勞工局設有一系列針對青年就業需求的支援服務，包括舉行職業潛能評估、模擬面試工作坊，鼓勵青年為求職或轉職做好準備，增加受聘的機會。

## （二）澳門基金會

澳門基金會的“百億抗疫援助基金計劃”中“僱員、自由職業者及商號經營者援助款項計劃”面對合資格的本地僱員、自由職業者、企業予以款項援助。合資格的本地僱員的可獲發放15,000元的津貼；無聘用僱員的自由職業者及商號經營者，可獲發放15,000元；特定行業的自由職業者，可獲發放10,000元；有聘用僱員的自由職業者及商號經營者，可獲發放50,000至200,000元。法規規定對於收取津貼的有聘用僱員的自由職業者及商號經營者，不能在法規生

---

<sup>10</sup> 《就業導向帶津培訓計劃 每月推出課程 首日逾六百人報名》，澳門勞工事務局，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/343797/>。

效日起六個月內以不合理理由解僱僱員或結業，否則需按比例或全額返還所收取的津貼。

### （三）社會保障基金

社會保障基金設有《就業輔助及培訓規章》<sup>11</sup>，以專項撥款幫助本地失業人士就業輔助及培訓的發放制度，其中“聘用初次求職青年之津貼”規定，僱主如聘用符合規定且未有工作經驗的人士，企業可按聘用求職青年的學歷獲發12,000至15,000元之津貼。使失業者就業津貼方面，僱主如已在勞工局作出招聘登記並聘用因年齡、缺乏職業技能或不具備現時對勞動力所需之適當技能而在勞動市場難覓得工作之失業者，每聘用一名僱員獲發放13,800元津貼。

### （四）高等教育局

高教局推出“你想前途－2020澳門大專學生實習計劃”，澳門中華總商會青年委員會及澳門中華青年工商聯會承辦，由超過20間本澳機構提供40個實習名額，實習崗位涵蓋金融、工商管理、市場營銷、媒體製作、設計、視覺藝術、工程、旅遊會展及獸醫等專業範疇。學生將獲安排於本年11月30日至12月18日到相關企業進行為期三週的實習，親身了解機構的運作情況和企業文化，為未來事業發展作出更好的規劃。

### （五）本澳高等院校及社團

受疫情影響，本澳院校今年主要透過網上平台開展校園招聘活動。如澳門大學於3月舉行網上就業資訊展，提供3,500個職位，同時設有網上工作坊、就業指導服務等。而澳門理工學院不僅開辦網上就業展，更首次與珠海華發集團

---

<sup>11</sup> 《就業輔助及培訓規章》，澳門社會保障基金，<https://www.fss.gov.mo/zh-hant/sites/regulation>。

三江人力資源中心合作，舉辦“灣區大學生就業實習雙選會”澳門理工學院空中專場，支持學生投身灣區就業。

社團方面，在解決青年就業問題上，各民間社團組織也發揮了重要的作用。澳門青年聯合會與內地單位合辦“第七期‘惠澳連線’澳門青年聯合會專場活動”，邀請橫琴新區相關負責人線上解讀“橫琴新區特殊人才獎勵管理辦法”，鼓勵青年把握大灣區的政策優勢，了解內地就業的相關信息。澳門中華新青年協會與廣州市青年聯合會合辦“廣州市‘優職英才’港澳學生長期實習計劃”，面向在穗的大三、研二準畢業學生或應屆畢業生。澳門中華新青年協會又與澳門中華學生聯合總會合辦“模擬社會人—2020年澳門大學生南沙‘百企千人’實習計劃”，為在讀大學生提供在廣州南沙實習的機會。

#### （六）本地就業援助措施存在的不足

雖然特區政府、各大社團、高等院校分別開展了一系列的措施，緩解青年就業問題，但仍存在以下幾點不足之處：

**第一，欠缺長遠佈局，引導青年投身澳門經濟發展定位。**疫情帶來的經濟衰退反映本澳經濟單一及脆弱，更突顯澳門經濟多元發展的迫切性。特區政府在開展政策時，不僅應著眼於救急，更應合理宏觀佈局，利用政策協助並引領青年發展，讓青年投身“一中心、一平台、一基地”及新興產業等澳門經濟發展定位。政府應就葡語、會展、金融、創科、中醫藥等產業開展中、長期培訓課程，為澳門構建經濟發展定位儲備人才。

**第二，欠缺系統梳理、調整及宣傳援助措施，發揮援助政策的最大效能。**現時失業援助措施主要以勞工事務局作主力，其他部門同時推出相應的援助措施，然而目前相關的措施未有系統性宣傳，以社會保障基金的《就業輔助及培訓規章》為例，聘用初次就業青年的補助無疑能提升企業聘用青年的誘因，但特區政府缺乏宣傳，也沒有針對實際情況作調整，導致政策未有發揮更有效的作用。

**第三，欠缺向特定人群提供重點支援措施。**特區政府推出的“百億抗疫援

助計劃”中，倘若僱主不合理的僱員工，需返還援助金額，但對於企業中僱員狀況未有加設限制，如放無薪假和向僱員減薪，僱主仍可獲得援助。而僱員除獲15,000元的津貼外，並沒有從援助計劃獲得其他的補助應對危機。

## 四、外地援助就業措施分析

### （一）中國台灣援助就業措施

針對疫情對勞動市場的影響，台灣勞動部於本年推出“青年就業獎勵計劃”<sup>12</sup>，15至29歲的應屆畢業青年連續受僱同一僱主滿90日，可獲發放2萬新台幣就業獎金；持續受僱於同一僱主滿180日，再獲發10,000新台幣。其次，還包括“缺工就業獎勵”，鼓勵失業人士投身製造業、照顧服務業等特定行業，於就業6個月內每月可獲發放5,000新台幣，7至12個月每月6,000新台幣，12至18個月每月獲發7,000新台幣，相關措施可與“青年就業獎勵計劃”重疊申請。另外，“青年就業旗艦計劃”<sup>13</sup>鼓勵企業“先僱後訓”，由公司資深員工擔任職場訓練導師，招募青年上班培訓，政府將補助僱主訓練費每月12,000新台幣，受僱青年起薪越高補助時間增長，介於3至9個月。最後，“僱用青年獎助計劃”<sup>14</sup>向僱用薪金達28,000新台幣以上青年的僱主，每僱用滿三個月，一次發放20,000新台幣，最長為12個月，實施無薪假及大量解僱員工的企業將不能參加該計劃。

### （二）新加坡援助就業措施

新冠肺炎疫情期間，新加坡國立大學本科畢業生攻讀該校任何專業的碩士

---

<sup>12</sup> 《青年就業獎勵計劃》，台灣勞動力發展署，<https://www.wda.gov.tw/cp.aspx?n=A25A31DE8D66F1C6&s=7C1D1FD6FD150BF5>

<sup>13</sup> 《青年就業旗艦計劃》，台灣勞動力發展署，[https://www.wda.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=85E1E406503C665B&sms=4AB77FB5C324175E&s=0203C970425F31E0](https://www.wda.gov.tw/News_Content.aspx?n=85E1E406503C665B&sms=4AB77FB5C324175E&s=0203C970425F31E0)

<sup>14</sup> 《僱用青年獎助計劃》，台灣勞動力發展署，[https://www.wda.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=07F3D812BFF52697&sms=C5B669866BEC2FB7&s=129E72DC4E55ACD6](https://www.wda.gov.tw/News_Content.aspx?n=07F3D812BFF52697&sms=C5B669866BEC2FB7&s=129E72DC4E55ACD6)

學位可免息推遲支付課程費用，優惠期自入學起長達3年。此外，新加坡國立大學提供1,000個就業崗位和培訓名額，其中包括200個校內帶薪全職崗位。而南洋理工大學，也提供數百個帶薪培訓名額，為符合條件的畢業生提供培訓津貼。<sup>15</sup>

新加坡政府亦向收入因疫情而受到影響的本地公民和永久居民提供疫情薪金補貼<sup>16</sup>，向因疫情衝擊遭解僱或終止勞務合約的人士，提供每月最多800新加坡元的援助，長達三個月，並協助相關人士尋找工作或提供就業培訓。另外，新加坡政府推出招聘獎勵計劃，鼓勵僱主聘請更多本地職員、應屆畢業生或轉職人士，企業每聘用一位新加坡籍員工，政府將代支付員工高達25%的薪金，若聘用員工年齡為40歲或以上，政府將會支付多達50%，為期1年。

### （三）外地就業援助措施對澳門的啓示

綜觀中國台灣及新加坡的就業援助措施，尤其對青年就業的援助工作，對澳門有以下啟示作用：

**第一，目前澳門就業援助工作焦點及策略較為模糊。**政府促就業的措施主要以勞工局的職業配對及“帶津培訓計劃”對接為主，其所面向對象廣泛，包括失業人士、青年及應屆畢業生，與外地精準培訓及導向配對政策有所不同。應徵者可能源自不同的社會階層，擁有不同的學歷及自身工作經驗，而“帶津培訓計劃”所提供的課程不全面，社會對培訓內容不清晰，對特定人士缺乏吸引力，應參考“先僱後訓”的策略推出援助措施。

**第二，澳門鼓勵企業招聘的措拖不足。**現時，社會保障基金的《就業輔助及培訓規章》下設的“聘用初次求職青年之津貼”及“使失業者就業津貼”鼓勵企業招聘的吸引力遠低於外地水平，相關的限制亦較大，在疫後經濟情況中對企業起不到吸引作用。

**第三，協助居民提升綜合競爭力的措拖不足。**政府未有利用高等教育協助及吸引居民增值，減緩就業市場緊張及提升綜合競爭力。政府應為學生提供免

<sup>15</sup> 《新加坡“回爐培訓”緩解就業壓力》，《中國教育報》，2020年8月28日3版。

<sup>16</sup> 《疫情薪金補貼》，新加坡Support Go Where網頁，<https://www.supportgowhere.gov.sg/?lang=chinese>

息延遲償還學生貸款安排，以及對重返高校及攻讀更高學歷的人士提供可免息推遲支付費用的優惠或貸款。

## 五、向特區政府提出政策建議

本文經分析現時本澳勞動市場中，青年失業率較高、青年失業者較多、青年收入減少及就業困難的情況，並回顧了本地就業援助措施，從中認為現時政策存在若干短板，經借鑒中國台灣及新加坡的就業援助措施後，得出幾項啟示，綜合上述內容提出以下政策建議。

### （一）“因人施策對症下藥”，完善就業援助措施。

針對目前澳門就業援助工作沒有策略導向青年發展，建議當局應對應屆畢業生、不同學歷失業人士、無薪假人士等分類推出相應的就業援助措施。以引導青年投身澳門經濟發展定位，協助低技術水平人士提升競爭力及重投就業市場，紓緩無薪假及減薪人士的經濟壓力，針對上述三類人群及其對應工作，完善就業援助措施。

### （二）推出就業援助平台，統合宣傳援助政策。

參考新型冠狀病毒感染應變協調中防疫專業構建就業援助平台，在平台中統合介紹不同政策措施、統合各部門提供的培訓、實習及招聘消息、心理舒緩服務、補貼服務申請等功能，從中得到相關數據資料，並作出分析及跟進，並對公眾作宣傳，發揮援助政策的最大效能。

### （三）完善僱用補貼機制，增加創造就業力度。

中小企在澳門經濟景氣火熱時請不到人，在經濟景氣欠佳時不敢請人，中小企在人資問題上進退兩難。建議政府加大力度鼓勵有條件的企業招聘，一方

面協助中小企發展，另一方面增加就業機會。向招聘應屆畢業生、失業人士、轉職人士、特殊弱勢人士的企業提供“先僱後訓”僱用補貼，用於向僱主提供薪金及培訓人員補助，由僱主或企業中具經驗人士培訓，增加僱主與僱員的互信、了解及歸屬感。

#### （四）推出就業導向援助，鞏固經濟定位發展。

建議政府向新受聘於澳門經濟發展定位及新興產業的人士提供就業導向津貼，並可同時申請“先僱後訓”僱用補貼等其他措施，尤其鼓勵年青人投身中醫藥、科技、金融、會展等新興產業，另外，對部分失業者加入較少人願意投身的行業提供額外短期津貼援助。

#### （五）關注收入減少人士，協助提升收入水平。

完善“帶津培訓計劃”，放寬參加者的門檻，為待業人士、收入減少人士、無薪假人士提升更多技能。深化推出“帶津培訓”升級版，以大學應屆畢業生及具有一定學歷的在職人士為對象，向參與者推出中葡平台、科技創新、現代金融服務、中醫藥項目等澳門經濟發展定位及新興產業的培訓課程，並因應參加者的考核及積極性提供具吸引力的額外津貼金額，以考取證照、技能認證及轉職配對為主體目標，儲備適合本澳長遠發展的人才。

#### （六）支持居民自我增值，提升綜合競爭能力。

鼓勵居民終身學習，提升整體學歷水平，推出措施鼓勵學生繼續升學或進修職業技能，鼓勵學生、失業人士考取職業證照或報讀高等教育課程，以協助及吸引居民疫後增值。建議政府提供免息延遲償還舊有及未完成償還學生貸款的安排，減輕學生還款壓力，並開設短期學歷認證的課程，對特定人士放寬入學條件，對重返高校及攻讀更高學歷的人士提供可免息推遲支付費用的優惠或貸款。