

(第十屆澳珠合作發展論壇主旨演講)

兩地人才協同發展是珠澳深度合作的關鍵抓手¹

黃智饒

珠光集團控股有限公司董事長

一、珠澳深度合作對人才需求的緊逼性

(一) 深度合作發展戰略的前提是人才戰略

1、發展是第一要務，創新是第一動力，人才是第一資源。粵港澳大灣區作為國家區域發展戰略，定位為富有活力和國際競爭力的一流灣區和世界級城市群，是新時代推動形成全面開放新格局的新嘗試，也是推動“一國兩制”事業發展的新實踐。澳門和珠海作為粵港澳大灣區“9+2”城市群的重要組成部分，在大灣區建設背景下，將擁抱新的發展定位，迎來產業轉型升級新機遇。加強兩地融通合作，產業互補對接，形成優勢合力。粵港澳大灣區發展要促進人流、物流、資金流、資訊流互聯互通，人流中以“人才流”為關鍵。首要提高人力資源的跨區域協同合作，重視人才，解決人才問題乃當務之急。從四個層面看：

國家：中共十九大報告明確指出，人力資本服務等領域培育新增長點、形成新動能。2010年發佈的《國家中長期人才發展規劃綱要（2010-2020）》首次將人力資源定義為經濟社會發展的第一資源。

廣東：《廣東省貫徹落實國家〈“十三五”促進就業規劃〉的實施意見》強調要加快人力資源服務業的發展，打造一批有核心產品、技術含量高的國際

¹ 本文根據講者在大會上的發言資料加以整理，未經演講者審定。

化人力資源服務骨幹企業和人力資源服務業品牌。

澳門：《澳門特別行政區五年發展規劃（2016-2020）》強調引進專才。2018年起，澳門特別行政區政府開始研究設立包括科技人才在內的優才計劃。澳門產業單一，博彩業一家獨大，人才基本集中在政府、博彩、酒店、會展、商業等服務業，未來澳門經濟適度多元化發展急需與國際、內地引進相關產業，也就意味著多元化的產業人才成為發展痛點。

珠海：《珠海市人力資源和社會保障事業發展“十三五”規劃》指出，加快人力資源服務業的發展，充分發揮人力資源市場促進就業的主管道作用。同時出台一系列澳珠人才專項服務政策。

2、澳珠產業發展急需人才作為基礎支撐。珠海產業發展尚未形成較成熟規模，人才聚集也需要進一步提升。但珠海擁有省內第二大大學城，教育資源較為豐富，又毗鄰澳門，能更快的與國際人才交流接軌，同時與內地產業發達地區能快速形成人才互動。

深港GDP合計佔大灣區45%；廣佛佔29.7%；珠澳合計僅佔6.17%，是深港的13.7%、廣佛的20.8%，差距較大。澳珠一極經濟體量小，更要重視區域合作、人才協同、彎道超車；發揮優勢，揚長避短，形成合力，聚集人才，發展產業。

（二）澳門發展對人才現狀提出新挑戰

1、就業人口以中青年為主，教育水平較高，人才儲備內生不足。2019年就業年齡中位數39.6歲，年齡集中在25-54歲，佔就業人口76.6%；受高等教育的佔就業人口總數的37.8%。但澳門高校培養的本地人才嚴重不足。且高中畢業生進入澳門高校幾乎是零門檻、零競爭，人才素質受到局限。產業多元化轉型及高端行業人才缺乏。

2、就業管道單一、產業單一，人才結構單一。就業人口集中在博彩、建築、酒店、零售、飲食業與運輸、倉儲及通訊等六大行業佔總就業人口57.53%；技術員及輔助專業人員、文員、服務及銷售人員、工業工匠及手工藝

人、非技術工人五類職業的就業者佔總就業人口82.18%。公職系統吸收了澳門“最精銳人才”，其他產業就業的優秀人才鳳毛麟角。澳門的外地僱員主要集聚服務行業。2020年二季度總就業人口40.19萬人，其中外地僱員18.64萬人，佔總人口31%、佔總就業人口41.4%，內地僱員佔外僱的62.25%。集中在建築、酒店、零售、飲食業與運輸、倉儲及通訊等服務行業。

澳門人才引進政策審慎。自2013年以來，以管理人員及具特別資格技術人員身份申請居留的個案1174人，年均僅為213人。

（三）珠海人才現狀及需求

產業升級加劇人才短缺。珠海產業規模顯著擴大，產業結構漸趨合理，形成以先進製造業和現代服務業為主導的現代產業體系，正大力發展新一代資訊技術、高端裝備製造、生物醫藥、新能源及新能源汽車、節能環保、數字創意、新材料等產業。珠海人社局調研顯示，新興產業發展中，珠海對高端裝備製造業緊缺工種主要集中在機器人系統、自動化技術、光電子產品等；新一代資訊技術產業的緊缺工種主要集中在大數據、雲計算、物聯網等領域。據不完全資料統計，珠海在高端裝備製造業中的機器人系統安裝調試工、機器人系統維保工等非常緊缺，緊缺人數約達到2500人次和1500人次。

（四）澳珠極點的發展態勢對人才的需求

澳珠兩地人才協同，互借優勢、互補短板，能更有效實現灣區產業發展對人才的需求。為適應粵港澳大灣區建設背景下，珠海和澳門產業轉型升級的需要，珠澳對研發、工程技術、生產技能型，以及包括休閒旅遊、文化創意、商貿服務與會展在內的現代服務領域人才都提出了更多更高的要求。《澳門資訊科技專業未來人才需求研究報告》預測，至2020年，澳門所需資訊科技專業人才（具高教學歷）最低預測為6,666人，最高預測為11,494人。上述人才缺口和需求，僅靠澳門本地高校培養和供給可謂杯水車薪，難以解決根本問題。

1、更寬領域的新型科研技術人才。珠澳對於具備高學歷和扎實的專業知識，熟悉行業發展趨勢、技術特徵，熟悉研發工作流程和企業生產流程，熟練使用常用實驗儀器設備和軟體工具，掌握項目管理知識，具備承擔項目開發能力的新型科研型技術人才的需求將大幅增加。行業上在科技、中醫藥、西藥研究、海洋開發利用、互聯網、軟體科學等方面提出更多引才需求。

2、更豐富的技能、技術型人才（包括各類技術工程師）、工程技術人員（工程師）、產品設計、製造、品管、檢測及維修人員。

3、更高層次的現代服務領域人才。

(1) 休閒旅遊行業—酒店運營管理、旅遊項目運營管理與旅遊策劃。珠澳迫切需要大量具備旅遊項目投融資、開發建設、管理運營等相關經驗，具有優秀項目投資開發、運營管理、市場拓展等能力，能夠通過快速的市場化運作手段，實現旅遊資源向經濟價值轉化的項目運營管理人才。

(2) 文化創意行業—遊戲、動漫、影視、平面、廣告等文化創意產品設計及製作人才。為推動珠澳文化創意產業的發展，開發具有國際競爭力的動漫、影視、廣告等文化產品。未來珠澳將大幅增加具有扎實的美術繪畫基礎，熟悉文化創意產品設計過程，熟練運用產品設計、各種後期製作相關軟體和工具的文化創意產品設計及製作人才的需求。

(3) 商貿服務與會展行業—電子商務、互聯網運營、軟體技術開發；新會展策劃、設計、銷售及管理人才。

(4) 現代金融業人才—澳門發展現代金融，在離岸人民幣結算、債權、融資租賃、財富管理等產業方面與一帶一路葡語系國家及內地實現高效連接，需要相關專業和實操運營經驗的金融專才。《2017-2019澳門金融業 未來人才需求調研》顯示，澳門銀行業人才缺口231人，未來3~6年人才缺口749~1488人。

(5) 中醫藥和醫學研究人才—中醫藥是澳門重要發展產業，在橫琴投資建設了粵澳合作中醫藥科技產業園，急需培養一批懂得運用中醫藥臨床思維和中醫藥理論知識，又能夠運用現代醫學的綜合性現代化中醫人才，推動中醫藥創新發展。在醫學研究和創新藥等方面發揮優勢，需要引進更多高品質的醫學人才。

(6) 海洋產業研究與應用人才—2015年中央授予澳門海域面積85平方公里管理權。澳門具有獨特的海洋自然景觀和海洋文化，對外貿易政策較為自由和完善，擁有發展海洋經濟的優越條件。需培養引進海洋生態開發、旅遊觀光、生物工程等海洋產業研究人才。

二、兩地人才協同的必要性和可能性

(一) 兩地人才協同的必要性

1、主動回應配合國家戰略。推進粵港澳大灣區建設，兩地人才交流協同是促進澳門融入灣區建設，解決澳門所需、為澳門提供、培養、穩定人才隊伍的重要舉措。

2、解決澳門發展所需。通過人才戰略，支持澳門經濟適度多元發展。解決澳門目前經濟轉型關鍵時刻對人才的迫切需求。

3、推動珠澳合作。兩地人才協同是順應澳門經濟多元發展，加快人才結構轉型升級，提升澳門人力資源的整體素質的需求；為社會管理培養和儲備各型人才，實現人力資源資訊共用；促進社會服務標準化體系建設，提高跨境跨區域社會管理的成果和效率。

(二) 兩地人才協同的可能性

1、**政策支持**。國家、省、市、澳門簽訂相關人才合作協定，助力兩地人才互聯互通。通過政策指引在頂層設計制定相關合作機制，更有力推動人才協同。

(1) 香港法律執業者和澳門執業律師在粵港澳大灣區內地九市取得內地執業資質和從事律師職業試點辦法—由國務院辦公廳印發，在大灣區9市開展試點，符合條件的澳門執業律師通過大灣區律師執業考試取得內地執業資質的，可從事一定範圍內的內地法律事務。

(2) 澳門中長期人才培養計劃五年行動方案—澳門人才發展委員會研究制定，從人才規劃評估、人才培養和人才回流三方面制定19項發展策略、45項措施或項目，由人才發展委員會以及15個相關負責機構或部門執行。行動計劃聚焦的人才類型主要包括：重點領域緊缺人才，產業多元人才，金融保險、中葡雙語和海洋經濟人才，精英、專業和應用人才，回流人才，科技創新人才，競賽型人才，公僕人才等。

(3) 珠海英才計劃—2018年發佈，實施對港澳人才發展支持，鼓勵港澳在校大學生和青年到珠海實習見習，在生活、交通、住宿等方面提供便利和支援。

(4) 橫琴新區特殊人才獎勵辦法—港澳台居民和外國人士在橫琴新區創業、工作、提供獨立個人勞務，上年度直接經濟貢獻超1萬元，符合條件的都有機會獲得經濟貢獻20%-40%比例的獎勵，上不封頂。

2、實踐驗證。珠光集團2019年與澳門合作成立了3個培訓合作中心；舉辦高端人才會議，珠海橫琴促進澳門特色金融發展研討會、澳門青年科學技能體驗營等活動，促進兩地人才交流。

(1) 澳珠金融人才培訓合作中心—2019年10月，受澳門金管局及珠海市金融管理服務局委託，珠光集團與澳門金融學會簽訂“澳門金融人才培訓基地”合作協定，在橫琴共建“澳珠金融人才培訓合作中心”，共同開展跨境金融人才培訓合作，共建智庫和人才交流平台，圍繞澳門特色金融人才需求，開設融資租賃、財富管理、債券發行管理、財務管理等課程。

(2) 旅遊學院粵港澳大灣區旅遊教合作中心—2019年10月，受澳門社會文化司、珠海市文化廣電旅遊體育局委託，珠光集團與澳門旅遊學院在澳門“促進澳門建設世界旅遊休閒中心聯委會會議”期間簽署《框架協議》，在珠海共同建設“澳門旅遊學院粵港澳大灣區旅遊教育合作中心”，10月21日在珠海市舉辦“2019年澳珠企業家峰會”上揭牌。同日，在橫琴澳門青年創業谷掛牌。

(3) 資源培訓合作中心—2019年10月，在中央人民政府駐澳門聯絡辦公室、澳門特別行政區政府和珠海市人民政府的大力支持下，中資（澳門）職業介紹所協會、珠光集團和珠海市技術學院共同建設了“內地與澳門人力資源合作培訓中心”。10月30日在珠海市技師學院揭牌。這是目前全國唯一專門從事內地輸澳勞工崗前培訓和內地在澳工作人員崗位技能提升培訓的機構。

3、發展可期。未來，在國家粵港澳大灣區整體規劃下，珠澳兩地深入合作，共同發揮優勢，合作關係越來越緊密的態勢之下、極點人才合作未來可期。

三、兩地人才協同的路徑探討

（一）澳門所需，內地所長

澳門處於經濟適度多元，產業轉型的關鍵時期，同時是融入灣區建設，對接內地資源的重要階段，人才支撐尤其重要。培訓、產業人才引進、跨境執業等合作都是解決目前困境的有效方式。珠海作為離澳門最近城市，交通便利，土地及場地資源相對較為豐富，是澳門人才培養的有效補充和後援支持。珠海作為廣東第二大大學城，教育資源及多學科畢業生豐富，在教學、人才供給專項培養方面可以與澳門形成良好合作。珠海具備高新技術等相對多元產業項目，對大灣區乃至全國產業資源，可以為澳門提供產業支撐。

澳門是內地最大的對外勞務輸出地，接受內地輸入勞務平均存量高達到12萬人；拱北口岸是全國最大陸路口岸，年出入境客流高達1.4億人次。是內地重要的就業輸出地。澳門具備國際化的課程體系及師資庫資源，在大中華區域知名度較高，是與內地進行國際人才交流及培養的重要平台管道。澳門是國內人才需求地之一，同時也是人才國際交流的最佳途徑。澳門擁有大灣區其他城市無法比擬的旅遊休閒、國際會展、高星酒店等產業的國際化管理和運營經驗，擁有國際化教育院校、師資和培養經驗。

（二）兩地皆長，強強聯合

隨著《粵港澳大灣區發展綱要》的發佈、國家“一帶一路”倡議、港珠澳大橋通車、琴澳深度合作區建設等歷史機遇，為珠澳產業聯動合作和人才協同發展提供了新思路、新動力。

1、推動重點產業合作。在粵港澳大灣區，澳門和珠海的“旅遊”、“教育”皆具明顯優勢，具有巨大潛力產業，內涵外延都急需研究拓展，而兩者的

結合更有著廣闊的發展空間。

2、跨境人才合作。“港珠澳大橋”、“珠澳空港”合作推動人才便捷跨境流動。對人才和產業差異化定位，形成互補，變競爭為合作，提升合作效能。

（三）兩地皆短，聯合補強

珠澳兩地均存在產業短板的問題，澳門賭業獨大，珠海也存在產業單一，尤其是生產製造業、高新技術產業等不成規模的發展，其他支柱產業增長又不理想的發展現狀。如果能夠形成合力，對於產業人才的培養和引進非常有利，形成聯合補強的態勢。

1、創建1+1大於2的人才引進優勢。澳門和珠海可聯手國際，以珠澳同城的跨境優勢彌補各自短板，形成區域人才吸引優勢，利用政策合力，不斷突破人才引進瓶頸。

2、打造人才產業跨境服務優勢。珠澳天然的地緣優勢，借助橫琴未來的飛地規劃，為國際人才、高端人才聚集形成從澳門到珠海、內地，以及從內地到澳門、海外的人才產業服務優勢。

四、實現兩地人才協同的建議措施

（一）共建人才平台，用足用好政策優勢

目前珠澳人力資本行業整體規模較小，專業門類設置偏窄，缺乏高端服務。未來珠澳應當共建並依託人力資本平台，整合資源，優化人才服務水準。以平台帶動整合珠澳人力資本產業資源，打造覆蓋人力資本全產業鏈的服務平台。會同珠澳相關政府部門、行業協會、人才市場、人才服務企業，共同搭建人才交流合作平台，實施高端人才引進計劃和培養工程，搭建高端人才聚集的平台，形成人才高地。

2、澳門更進一步開放人才引進政策，吸引人才落戶澳門。以經濟戰略和產業規劃找人才，要探求兩地在經濟戰略和產業規劃上的準一體化，人才準一體

化要先行。用好珠海市、橫琴新區促進兩地人才引進互動、人才保障的相關政策措施，為兩地政府企業引才、實現區域深度合作。

（二）建立兩地“人才交流機制”

1、教育培訓合作。建立珠澳人才培訓體系，充分開發多層次的人力資源，加快培養科技精英、創新人才、高級管理人才和大批高素質勞動力。可通過珠海與澳門合作的培訓中心及珠澳的高校合作，開展兩地政府官員、工作人員、專業人才培訓，與澳門高校建立戰略合作關係，共同高水準的推動兩地人才交流互動，更好的培養澳門經濟適度多元發展的關鍵性人才。

2、高端人才服務。拓寬人才招攬管道，實施國際英才招聘和引進合作。借助澳門國際化優勢和內地產業優勢，通過澳門大學、澳門科技大學博士、博士後網站等，以海外高端留學人才與華裔人才為重點，外國高級人才為補充，通過人才服務機構與各海外社團的合作。通過舉辦兩地人才、留學生、創新創業比賽等交流活動，促進兩地人才的聯動。

3、青年創業。聯合澳門青年創業孵化中心、澳門大學創新中心、澳門創新週等機構和組織，以目前珠海創業孵化實訓基地為創業孵化平台聯合其他近60家孵化器，創建孵化器聯盟；引進港澳優秀企業及澳門高校優秀畢業生等創業項目，積極聯動澳門創業服務機構；同時積極為澳門創業公司搭接內地投資機構資源，助力創業項目落地。

4、人才交流。與澳門合作創立“珠澳國際人才大會”，珠澳兩地舉辦，大會旨在以會議為契機，聚集產、學、研、政、商各界人士，打造大灣區國際化人才集聚創新發展新高地，推動建立珠澳“以才聚才”的國際化人才生態體系。未來爭取將“珠澳國際人才大會”打造成一個定期召開的國際人才會議，為珠澳持續不斷的提供高端智力支援，打造大灣區版本的中國人才達沃斯論壇。

（三）建立兩地“人才合作（共用）機制”

澳珠作為大灣區三大極點之一，澳門正在致力進行經濟適度多元化、珠海

正處經濟高速增長期，對人才特別是高端人才都呈現出前所未有的渴求。建立兩地人才共用的機制，將進一步促進兩地產業的高速轉型發展。

1、推動高校聯盟。積極推動兩地高校聯盟合作，引才引智，可以發揮兩地高校資源優勢，互認博士、博士後網站，包括青年創業基地等，促進兩地創新創業高端人才交流合作，推進人才互補協同，為兩地產業培育人才、促進發展。

2、創建人才智庫。創建兩地人才智庫，同時將灣區與兩地發展產業相關的人才納入智庫，為產業發展提供強大的人才支援。

3、科研轉化。在高校產學研聯能合作的基礎上，實現兩地科研轉化。

(四) 建立兩地“人才通關機制”

提供“柔性人才政策”，採取靈活的人才使用政策、短期、專案期合作等方式，吸引人才、用好人才。人是生產力的第一要素也是最活躍的要素，人才是發展的關鍵也是企業產業及區域競爭力的核心，人才競爭成為區域競爭的主要事項。為解決這一問題，應積極推進“人才一體化”，從而實現人才市場統一、人才資質互認、人才政策銜接，讓人才管理更加柔性合理、人才流通更加順暢全國組織部長會議提出：“要聚焦國家重大戰略，優化配置人才資源”，強調要“促進城鄉、區域、行業和不同所有制之間人才協調發展”。堅持以人才資源協同發展促進區域協同發展，提高人才工作對區域發展的支撐力和貢獻率。對接區域發展優化人才工作格局，人才是支撐發展的第一資源。“飛地優勢促人才跨境流動”。在建設粵港澳大灣區背景下，珠澳人才流動機制的建立需同時滿足地區流動和產業流動兩方面的需求。首先，要求優化人才進出關口的流程和制度，為珠澳人才空間上的流動提供便利。其次，要求完善人才的跨境培訓和評價認可體系，促進人力資源的優化配置。利用橫琴深度合作區的“飛地”優勢和“柔性人才政策”，依託珠海及橫琴制定的讓人才在兩地、在橫琴享受國際薪酬、個稅、同等待遇，進一步優化人才執業政策。吸引人才，兩地共用。